INFORME PAÍS EMISOR

México

AÑO: 2023

Ministerio de Turismo
REPÚBLICA DOMINICANA

Viceministerio Técnico

REPÚBLICA DOMINICANA Y MÉXICO:
UNA RELACIÓN MÁS ALLÁ DEL TURISMO

La República Dominicana se enorgullece de presentar un breve resumen que ilustra la larga y sólida relación con México, vista desde la perspectiva del turismo, pero abarcando las oportunidades de inversión y asociación que aún están por explotar.

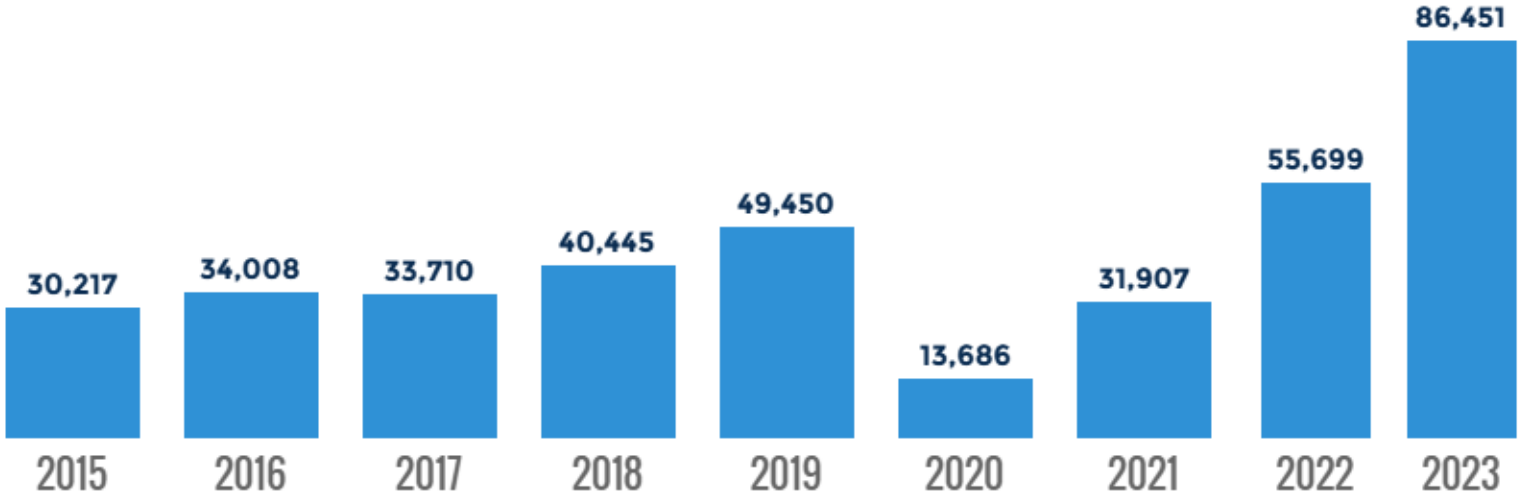
Las cifras que se presentarán a continuación reflejan las principales estadísticas turísticas, como las llegadas de turistas procedentes de México, su estancia media, los principales puertos de salida de México, las características de los turistas mexicanos y el tráfico aéreo entre nuestros países, así como cifras sobre comercio e inversión.

Esperamos seguir fortaleciendo nuestra relación en el futuro, una relación que vaya más allá del turismo.

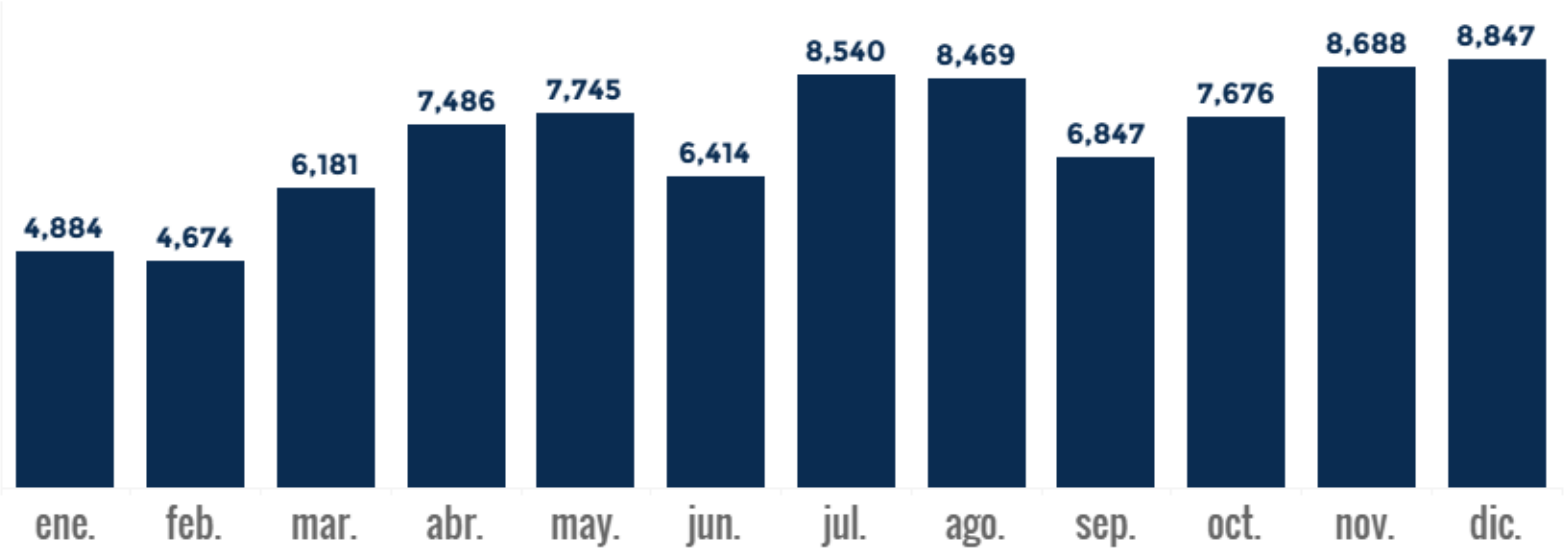
Ministerio de Turismo
REPÚBLICA DOMINICANA

LLEGADA DE PASAJEROS EXTRANJEROS RESIDENTES EN MÉXICO A LA REPÚBLICA DOMINICANA

HISTÓRICO DE LLEGADAS



DISTRIBUCIÓN DE LLEGADAS EN EL AÑO 2023



Viceministerio Técnico

Fuente: Dirección General de Migración y Banco Central

Ministerio de Turismo

LLEGADA DE PASAJEROS

RESIDENTES EN MÉXICO - 2023

LLEGADAS TOTALES	
Extranjero	86,451
Dominicano	2,052
Total	88,504

DISTRIBUCIÓN POR GRUPO DE EDAD

0 - 12	13 - 20	21 - 35	36 - 49	50 Y MAS
5.2%	4.3%	35.8%	31.2%	23.5%

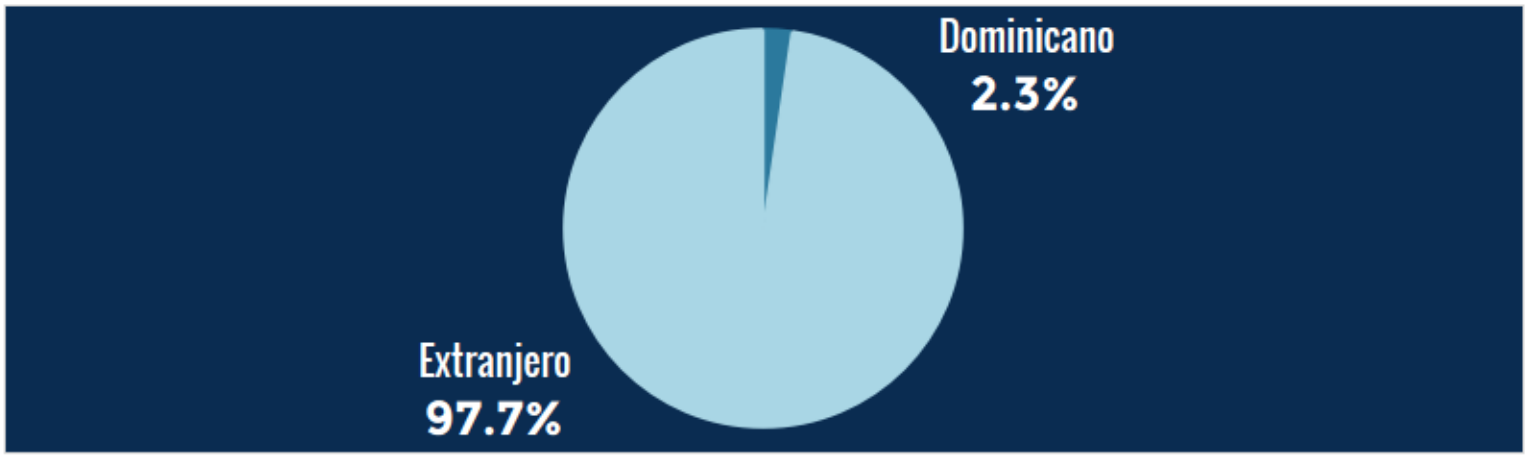
DISTRIBUCIÓN POR SEXO

Femenino	Masculino
45.7%	54.3%

DISTRIBUCIÓN POR ALOJAMIENTO

Airbnb	Alojamiento Privado	Hotel
11.7%	13.3%	75.1%

DISTRIBUCIÓN POR LUGAR DE NACIMIENTO



Viceministerio Técnico

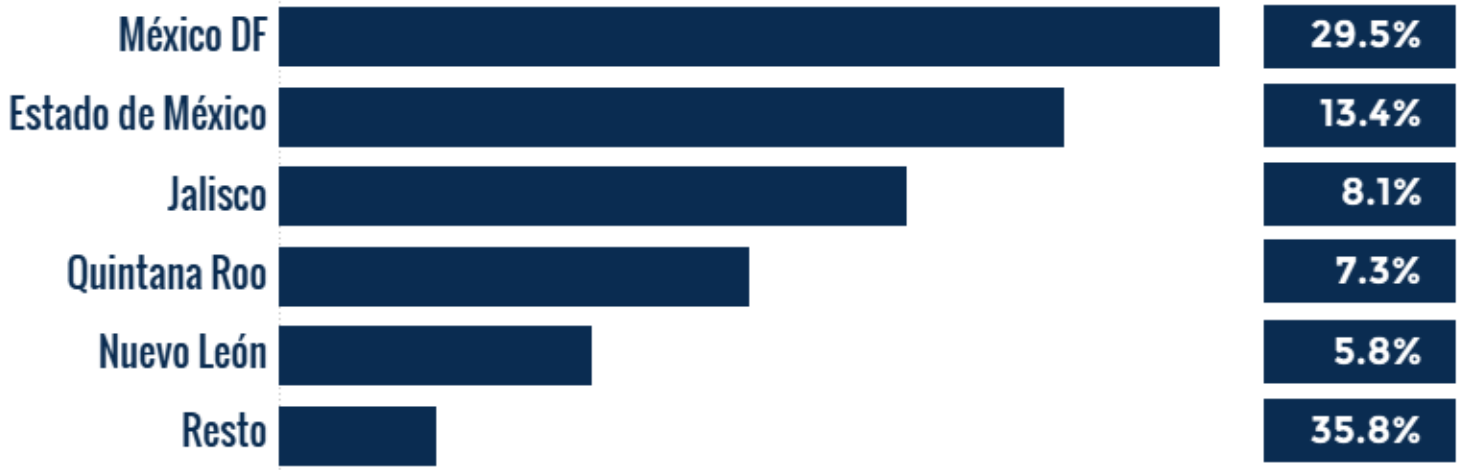
Fuente: Elaboración propia

Ministerio de Turismo

PERFIL DEL TURISTA MEXICANO

RESIDENTES EN MÉXICO QUE VISITAN LA REP. DOM. - 2023

PRINCIPALES ESTADOS DE RESIDENCIA



PRINCIPALES CIUDADES DE RESIDENCIA

DISTRIBUCIÓN POR AEROPUERTO DE ENTRADA

Punta Cana	Las Américas	La Isabela	Puerto Plata	Cibao	La Romana	Samaná
39.4%	60.0%	0.2%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%

Viceministerio Técnico

Fuente: Elaboración propia

Ministerio de Turismo

PERFIL DEL TURISTA MEXICANO

RESIDENTES EN MÉXICO QUE VISITAN LA REP. DOM. - 2023

ESTADÍA DE PASAJEROS EN NOCHES

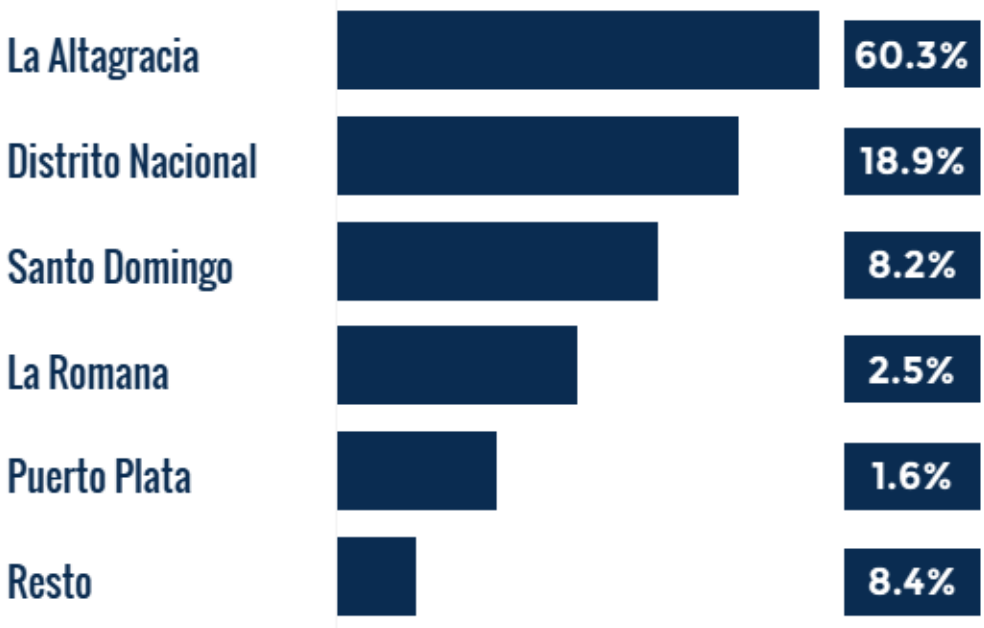
7

DISTRIBUCIÓN POR ALOJAMIENTO

Airbnb	Alojamiento Privado	Hotel
11.7%	13.3%	75.1%

DE LOS QUE SE HOSPEDAN EN HOTEL

PROVINCIA DE HOSPEDAJE



TIPO DE HOTEL

Boutique	34.6%
Resort tradicional	24.2%
Big players	15.2%
Resort premium	13.8%
Urbanos	7.3%
De paso	4.5%
Boutique premium	0.4%

DISTRIBUCIÓN POR ALOJAMIENTO

Ocio	MICE	Visita Amigos y/o Parientes	Otro
63.3%	22.2%	10.1%	4.4%

Viceministerio Técnico

Fuente: Herramienta Hotelera del Ministerio de Turismo

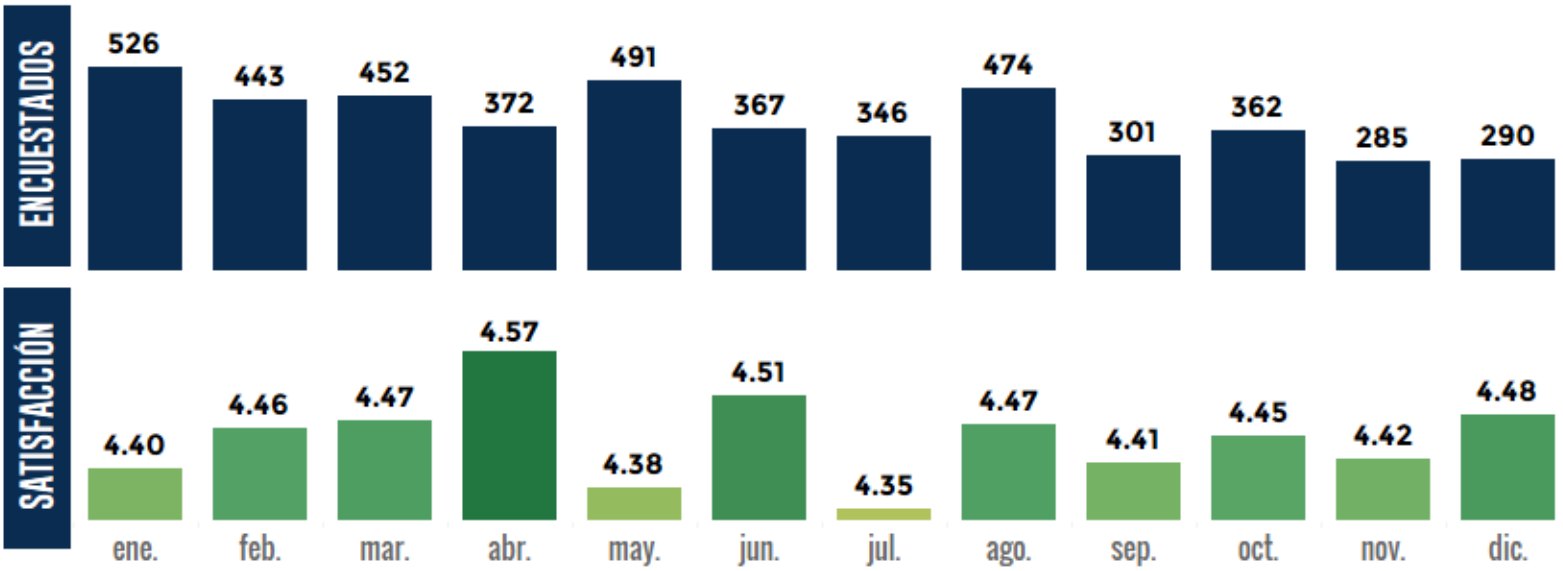
SATISFACCIÓN TURISTA MEXICANO

RESIDENTES EN MÉXICO QUE VISITAN LA REP. DOM. - 2023

ENCUESTADOS 4,709

SATISFACCIÓN 4.45 – **VOLVERÍA** 92.0%

EVOLUCIÓN DE ENCUESTADOS Y SU SATISFACCIÓN



SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS

	Malo	Regular	Buena
Bares y restaurantes	3.6%	24.5%	71.9%
Seguridad	5.6%	24.9%	69.5%
Transporte	10.4%	32.4%	57.3%

	Malo	Regular	Buena
Playas	2.6%	16.9%	80.5%
Hotel	3.2%	16.3%	80.4%
Aeropuerto	3.7%	24.6%	71.7%

NET PROMOTE SCORE (NPS)	Detractores	Indiferentes	Promotores
	10.0%	23.1%	66.8%

Viceministerio Técnico

Fuente: Encuesta del Ministerio de Turismo

Ministerio de Turismo

EXPERIENCIAS TURISTA MEXICANO

RESIDENTES EN MÉXICO QUE VISITAN LA REP. DOM. - 2023

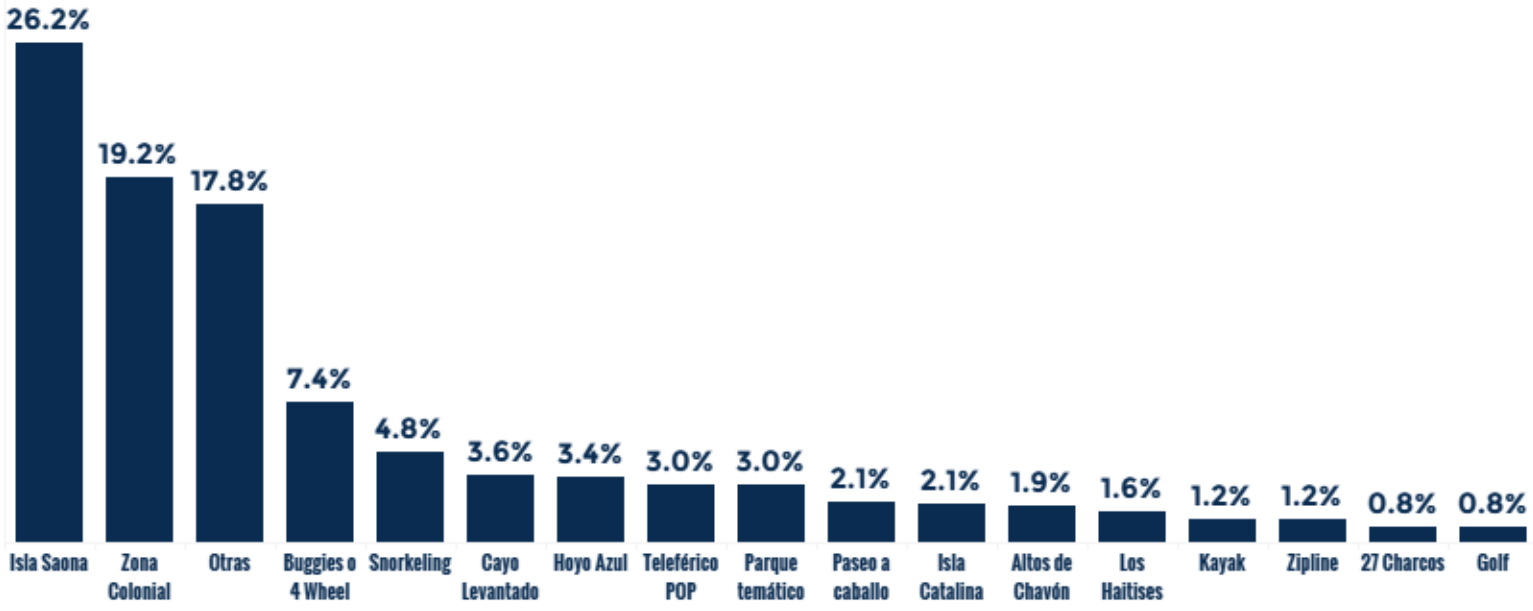
ENCUESTADOS
1,406

7 DE CADA 10 TURISTAS REALIZAN ACTIVIDADES FUERA DE SU HOSPEDAJE

DISTRIBUCIÓN POR FORMA DE ADQUISICIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Ofertadas en el hotel	Gestión propia	Paquete con Agencia de viaje	Paquete con Tour Operador	Internet	Resto
26.9%	35.1%	6.7%	6.2%	4.8%	20.2%

DISTRIBUCIÓN POR ACTIVIDADES ADQUIRIDAS



Fuente: Encuesta del Ministerio de Turismo - la encuesta empieza a realizarse en junio 2023

Viceministerio Técnico

Ministerio de Turismo

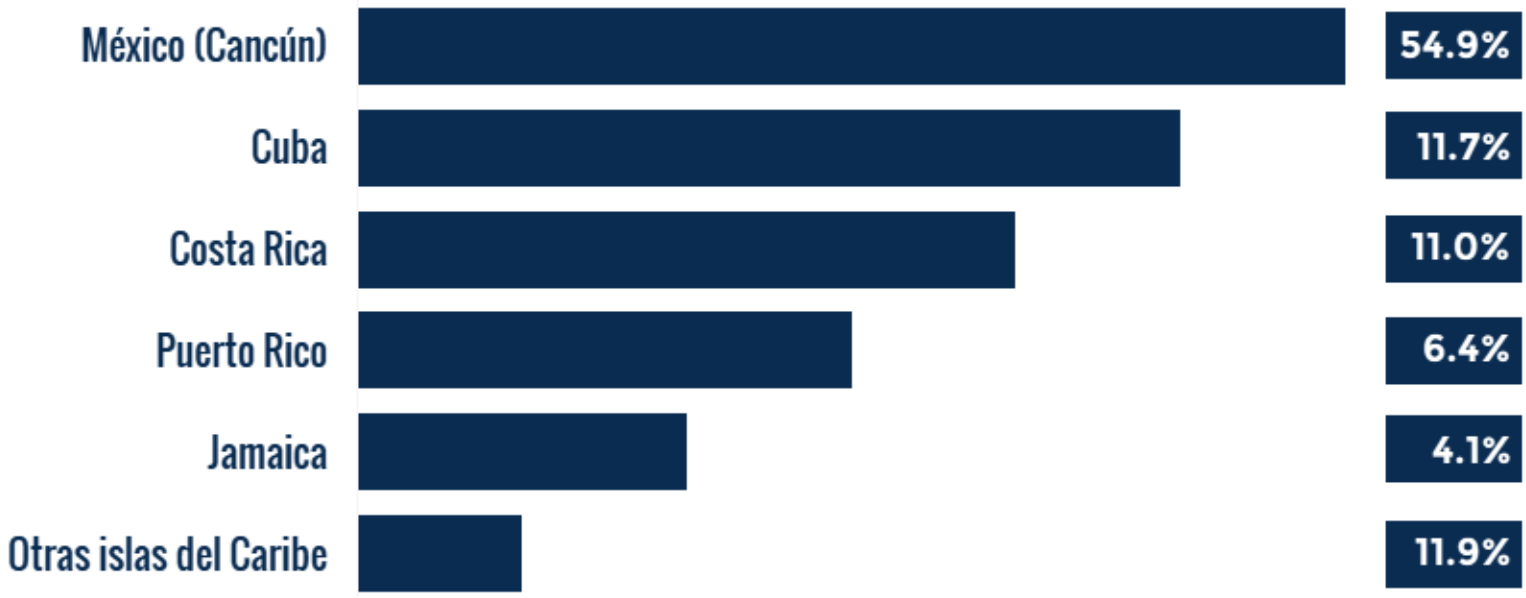
DESTINOS TURISTA MEXICANO

RESIDENTES EN MÉXICO QUE VISITAN LA REP. DOM. - 2023

ENCUESTADOS
559

9 DE CADA 10 TURISTAS VOLVERÍAN A VISTAR LOS DESTINOS

DISTRIBUCIÓN POR OTROS DESTINOS DEL CARIBE VISITADOS ANTERIORMENTE



DISTRIBUCIÓN POR OTROS DESTINOS VISITADOS EN REPÚBLICA DOMINICANA

Punta Cana	Santo Domingo	La Romana	Samaná	Puerto Plata	Santiago	Barahona
40.4%	32.4%	9.5%	6.7%	4.2%	4.1%	2.5%

Fuente: Encuesta del Ministerio de Turismo - la encuesta empieza a realizarse en julio 2023

Viceministerio Técnico

Ministerio de Turismo

TRÁFICO AÉREO DE VUELOS COMERCIALES

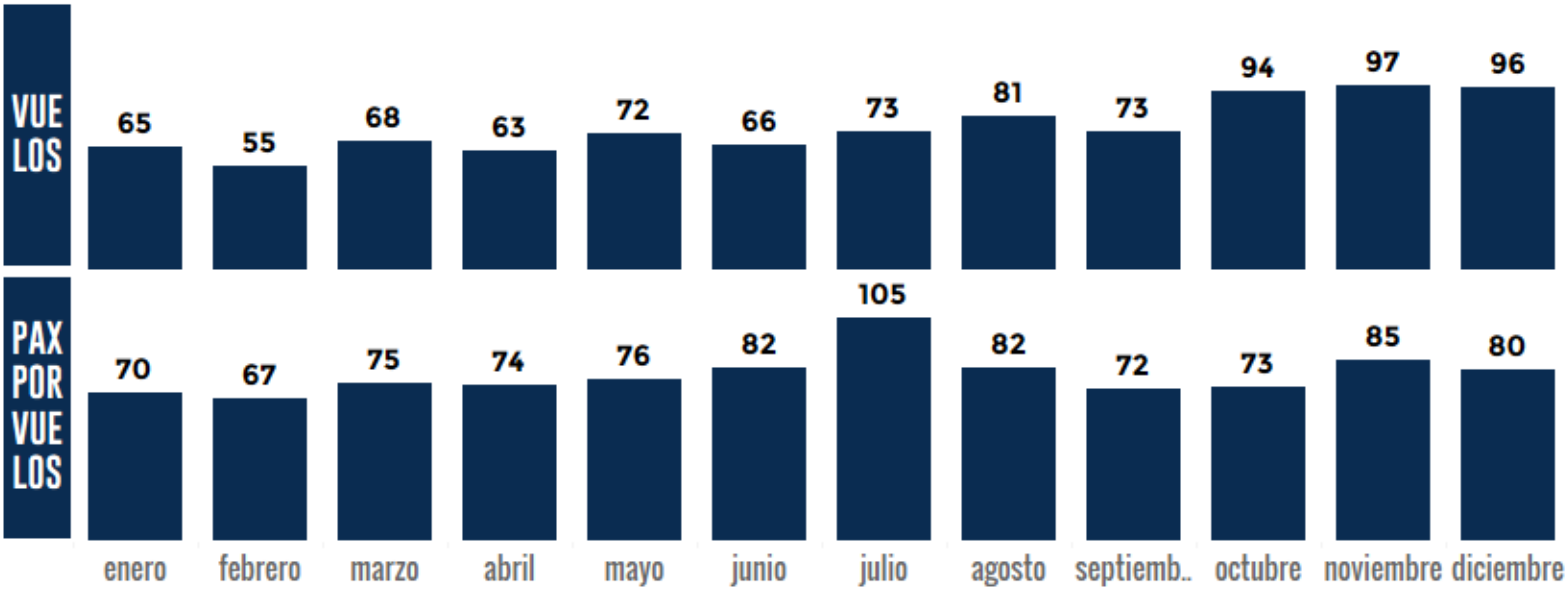
VUELOS QUE SALEN DE MÉXICO HACIA LA REP. DOM. - 2023

VUELOS
903

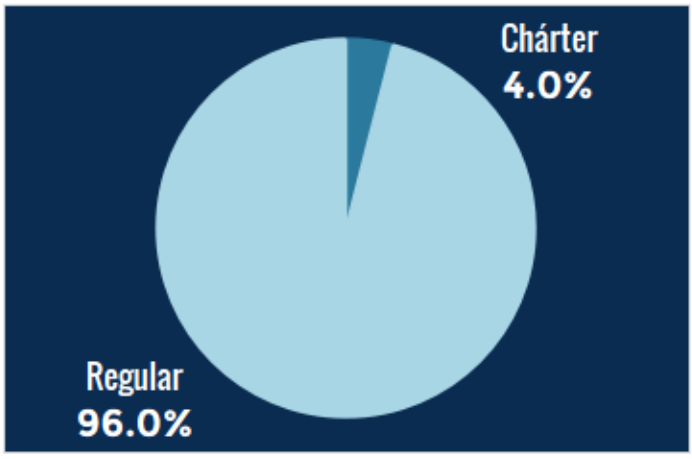
AEROLÍNEAS
2
Con más de 10 vuelos

PASAJEROS POR VUELO
79

EVOLUCIÓN DE VUELOS Y PASAJEROS POR VUELOS



DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE VUELO



AEROLÍNEAS UTILIZADAS

Viceministerio Técnico

Fuente: Junta de Aviación Civil

Ministerio de Turismo

TRÁFICO AÉREO DE VUELOS COMERCIALES

VUELOS QUE SALEN DE MÉXICO HACIA LA REP. DOM. - 2023

DISTRIBUCIÓN POR AEROPUERTO DE ENTRADA

Las Américas	Punta Cana	La Isabela	Samaná	La Romana	Puerto Plata
96.3%	1.9%	1.1%	0.3%	0.2%	0.1%

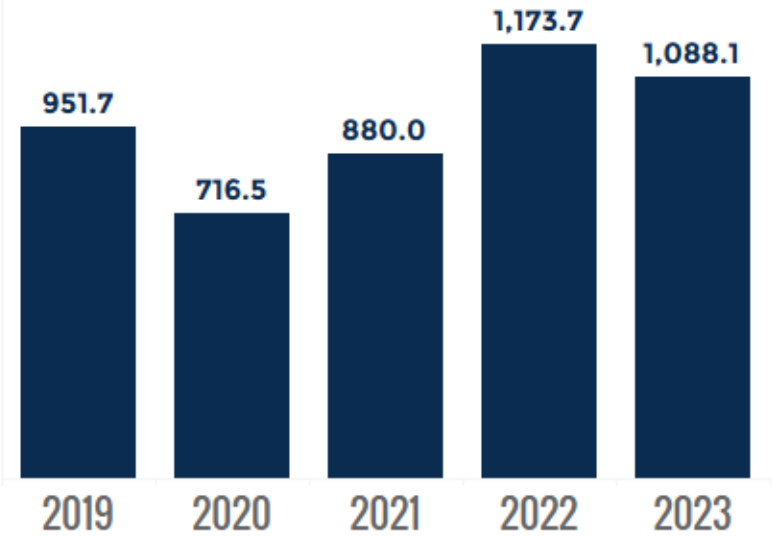
DISTRIBUCIÓN DE VUELOS POR RUTA - PRINCIPALES 15 RUTAS

Mexico City Intl Airport-Las Americas-JFPG Intl Airport	365
Santa Lucia, Mexico-Las Americas-JFPG Intl Airport	270
Cancun Intl Airport-Las Americas-JFPG Intl Airport	225
Cancun Intl Airport-Punta Cana Intl Airport	8
Cancun Intl Airport-El Higüero	5
Santa Lucia, Mexico-Punta Cana Intl Airport	3
Plan de Guadalupe Intl Airport-Las Americas-JFPG Intl Airport	3
General Mariano Escobedo Intl Airport-Las Americas-JFPG Intl Airport	3
Cancun Intl Airport-El Catey, Samaná	3
Lic. Adolfo Lopez Mateos Intl Airport-Las Americas-JFPG Intl Airport	2
Don Miguel Hidalgo y Costilla Intl Airport-Punta Cana Intl Airport	2
Cozumel Intl Airport-Punta Cana Intl Airport	2
Cancun Intl Airport-La Romana Intl Airport	2
Don Miguel Hidalgo y Costilla Intl Airport-Las Americas-JFPG Intl Airport	1
Cozumel Intl Airport-El Higüero	1
Resto	8

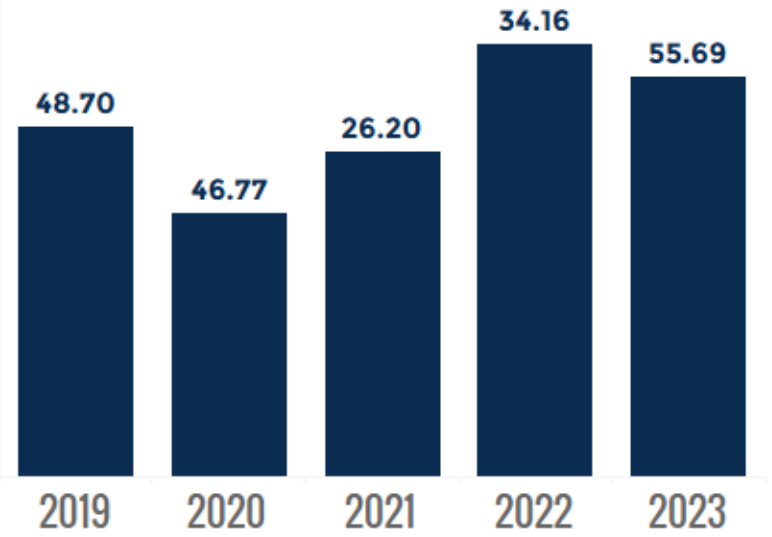
BALANZA COMERCIAL

COMERCIO ENTRE MÉXICO Y REP. DOM.

IMPORTACIONES
(EN US$ MILLONES)



EXPORTACIONES
(EN US$ MILLONES)



PRINCIPALES PARTIDAS IMPORTADAS
(EN US$ MILLONES - 2023)

Maquinaria Transporte Terrestre	103.8
Preparaciones a base de Cereales	52.9
Otros Aparatos de Medición	42.4
Productos Químicos Farmacéuticos	41.7
Perfumes	30.7

PRINCIPALES PARTIDAS EXPORTADAS
(EN US$ MILLONES - 2023)

Cacao	20.0
Productos Químicos Farmacéuticos	10.2
Maquinaria Transporte Terrestre	4.6
Instrumentos quirúrgicos	4.0
Bebidas Alcohólicas	1.9
Manufactura de Plástico	1.5
Pastas de madera	1.3

Viceministerio Técnico

Fuente: Banco Central

Ministerio de Turismo

INFORME PAÍS EMISOR

México

AÑO: 2023

Ministerio de Turismo
REPÚBLICA DOMINICANA

Viceministerio Técnico